

دفتر توسعه آموزش مرکز
آموزشی درمانی
امیرالمومنین علی (ع)



پیشگیری از

خطا

در بیمارستان

تهیه کننده: بهاره بهرامپور کارشناس دفتر توسعه
آموزش

وقایع مرتبط با محیط درمانی

مرگ یا ناتوانی جدی در اعضای تیم احیاء متعاقب هرگونه شوک الکتریکی به دنبال احیاء بیمار که می تواند ناشی از اشکالات فنی تجهیزات باشد.

حوادث مرتبط با استفاده اشتباه گازهای مختلف به بیمار

سوختگی ها به دنبال اقدامات درمانی مانند الکترودهای اتاق عمل

موارد مرتبط با محافظ و نگهدارنده های اطراف تخت

سقوط بیمار

وقایع جنایی

موارد مرتبط با عدم رعایت موازین اخلاق پزشکی

هرگونه آسیب فیزیکی

ربودن بیمار

اصرار به تزریق داروی خاص خطر آفرین یا قطع

تعمدی اقدامات درمانی توسط کادر درمان

در موارد خطای ۲۸ گانه فرم مربوطه تکمیل و مورد به سوپروایزر وقت اطلاع داده شود.

وقایع مرتبط با مراقبت بیمار

ترخیص و تحویل نوزاد به شخص یا اشخاص غیر از ولی قانونی

مفقود شدن بیمار در زمان بستری که بیش از ۴ ساعت طول بکشد.

خودکشی یا اقدام به خودکشی در مرکز درمانی

وقایع مرتبط با مدیریت مراقبتی بیمار

مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هرگونه اشتباه در تزریق نوع دارو، دوز دارو، زمان تزریق دارو و ...

مرگ یا ناتوانی جدی مرتبط با واکنش همولیتیک به علت تزریق گروه خون اشتباه در فرآورده های خونی

کلیه موارد مرگ یا عارضه مادر و نوزاد بر اثر زایمان طبیعی و یا سزارین

مرگ یا ناتوانی جدی به دنبال هیپوگلیسمی در مراکز

زخم بستر درجه ۳ و ۴ بعد از پذیرش بیمار

کرنیکتروس نوزاد ناشی از تعلل در درمان

مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به علت هرگونه دستکاری غیر اصولی ستون فقرات

انواع خطا

رویداد بدون آسیب (No harm):

حوادثی که اتفاق می‌افتد ولی هیچ آسیبی به بیمار وارد نمی‌شود.

رویداد نزدیک به خطا (Near miss):

رویدادی که در آن به علت خوش شانسی، به بیمار آسیب وارد نشده است. این شانس می‌تواند ناشی از قوی بودن بیمار یا مداخله به موقع یکی از کادر درمانی باشد

رویداد فاجعه آمیز (Sentinel event):

قایع غیر منتظره منجر به مرگ یا صدمه جدی فیزیکی مانند خطای دارویی منجر به مرگ بیمار



۹ راه حل ایمنی در بیمارستان

- ♦ توجه به داروها با نام و تلفظ مشابه جهت جلوگیری از خطای دارویی
- ♦ شناسایی بیمار
- ♦ ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار
- ♦ انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح بدن بیمار
- ♦ کنترل غلظت محلول‌های الکترولیت
- ♦ اطمینان از صحت دارو درمانی در مراحل انتقالی ارائه خدمات
- ♦ اجتناب از اتصالات نادرست سوند و لوله
- ♦ استفاده یکبار مصرف از وسایل تزریقات
- ♦ رعایت بهداشت دست

موارد ناخواسته تهدید کننده حیات

(موارد ۲۸ گانه)

وقایع مرتبط با اعمال جراحی

عمل جراحی به صورت اشتباه روی عضو سالم

انجام عمل جراحی اشتباه روی بیمار دیگر

انجام عمل جراحی با روش اشتباه بر روی بیمار

جا گذاشتن هرگونه جسم خارجی اعم از گاز، قیچی، پنس و ... در بدن بیمار

مرگ در حین عمل جراحی یا بلافاصله بعد از عمل در بیمار دارای وضعیت سلامت طبیعی

تلقیح مصنوعی با دهنده اشتباه در زوجین نابارور

وقایع مرتبط با تجهیزات پزشکی

مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هرگونه استفاده از دارو و تجهیزات آلوده میکروبی

مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال استفاده از دستگاه آلوده

مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هرگونه آمبولی عروقی